



Guida Breve Piano Sanitario Integrativo

Protezione COVID-19
e altre Sindromi
Influenzali
di natura pandemica

Piani assicurati da

RBM 
AssicurazioneSalute

A.

INDENNITÀ PER QUARANTENA OBBLIGATORIA **QUALI PRESTAZIONI SONO PREVISTE**

PRESTAZIONI

Erogazione di un'indennità forfettaria a seguito di quarantena obbligatoria imposta dall'Autorità Sanitaria all'assicurato a seguito di un accertamento positivo di sussistenza di una Sindrome Influenzale di natura pandemica (ad es. a seguito di un tampone e/o di analisi di laboratorio), a prescindere dal livello di gravità dei sintomi

INDENNITÀ FORFETTARIA

€ 300,00

B.

RICOVERO PER ACCERTAMENTI O CURE **QUALI PRESTAZIONI SONO PREVISTE**

PRESTAZIONI

Erogazione di un'indennità giornaliera a partire dal primo giorno di ricovero presso una struttura ospedaliera del S.S.N., una struttura accreditata o convenzionata con il S.S.N., una struttura autorizzata da apposita ordinanza governativa nell'ambito della gestione dell'emergenza (ad. es. ospedali militari e da campo) per accertamento e/o cura di patologie derivanti da Sindromi Influenzali di natura pandemica.

INDENNITÀ GIORNALIERA

€ 30,00 al giorno, max. 30 giorni

C.

INDENNITÀ POST TERAPIA INTENSIVA **QUALI PRESTAZIONI SONO PREVISTE**

PRESTAZIONI

Erogazione di un'indennità a seguito di dimissioni da un reparto di terapia intensiva operativo presso una struttura ospedaliera del S.S.N., una struttura accreditata o convenzionata con il S.S.N. o presso una struttura autorizzata da apposita ordinanza governativa nell'ambito della gestione dell'emergenza (ad. es. ospedali militari e da campo) nel quale l'assicurato sia stato ricoverato per la cura di una Sindrome Influenzale di natura pandemica.

INDENNITÀ FORFETTARIA

€ 3.000,00 una tantum

REGOLE OPERATIVE

Persone assicurabili

- La polizza consente la protezione dell'intera azienda dall'Imprenditore, al Consiglio di Amministrazione (ove presente) al Top Management e a tutto il personale dipendente. Sono esclusi invece i familiari. La Polizza può essere sottoscritta da tutte le persone residenti in Italia, con la sola esclusione di personale medico, paramedico, professioni sanitarie, dipendenti di farmacia, membri della Protezione Civile o ad essa collegato.
- Età in ingresso minima 21 anni, massima 65 anni; età massima di permanenza in copertura 70 anni.

Regole di sottoscrizione ed esclusioni

- Non è prevista la sottoscrizione di Questionario Anamnestico.
- Non sono previste carenze.
- Pregresse incluse, con eccezione dei soli casi di Sindromi Influenzali pandemiche accertate prima della decorrenza della polizza e relativi accertamenti e cure.

Durata della copertura

- Decorrenza retroattiva 01/03/2020. Scadenza 31/12/2020.

COSA SERVE PER RICHIEDERE IL RIMBORSO

Forma indiretta in struttura non convenzionata

- Copia della Sche di dimissioni ospedaliera (S.D.O).

Nel caso in cui la S.D.O. non contenga le informazioni necessarie alla corretta istruttoria del sinistro, RBM Salute richiede di trasmettere copia della cartella clinica completa.

LA RICHIESTA DI RIMBORSO CARTACEA

L'Assistito, ricevuta la prestazione, dovrà compilare il **Modulo di richiesta di rimborso** reperibile sul sito internet www.rbmsalute.it (sezione: Polizze sanitarie collettive - Modulistica) compilandolo in ogni sua parte ed allegando **fotocopia** della documentazione giustificativa:

- 1. copia conforme della cartella clinica completa, contenente anche la scheda di dimissione ospedaliera (S.D.O.),** in caso di Ricovero;
- 2. per Indennità per quarantena obbligatoria: referto degli accertamenti relativi alla presenza delle sindromi influenzali di natura pandemica** e attestazione medica di quarantena obbligatoria imposta dall'Autorità Sanitaria competente;
- 3. per escludere la presenza di patologie preesistenti:** certificato anamnestico e relativi referti;
- 4. tutto ciò che serve** per liquidare in modo corretto i sinistri.

Il modulo ed i relativi allegati devono essere trasmessi al seguente indirizzo:

RBM ASSICURAZIONE SALUTE S.p.A.

Ufficio Liquidazioni - Via Enrico Forlanini 24 - 31022 Preganziol (TV) Loc. Borgo Verde

LA RICHIESTA DI RIMBORSO ON-LINE

In alternativa alla procedura di indennizzo cartaceo, l'Assicurato può inviare on line la propria richiesta, con la documentazione giustificativa medica:

- dalla propria area riservata;
- attraverso la app mobile "Citrus" di RBM Salute.

La documentazione è trasmessa mediante scansione, che RBM Salute considera equivalente all'originale. RBM Salute si riserva di effettuare, con i medici e con le Strutture sanitarie, tutti i controlli necessari per prevenire possibili abusi nell'utilizzo di questo canale.

Chi non ha un accesso a internet, può presentare domanda di indennizzo cartacea.

SERVIZI ACCESSORI

SERVIZIO SEGUI LA TUA PRATICA

È a disposizione il servizio "Segui la tua pratica", che garantisce una tempestiva e puntuale informazione **sullo stato della propria pratica con l'invio di SMS**.

L'Assicurato deve solo indicare il proprio numero di telefono cellulare nel modulo di indennizzo. Attivando il servizio, l'Assicurato riceve una notifica a seguito di:

- ricezione da parte dell'ufficio liquidazioni della domanda di indennizzo;
- predisposizione dell'ordine di pagamento della domanda di indennizzo;
- eventuale rifiuto della domanda di indennizzo.

CONSULTAZIONE ON-LINE - HOME INSURANCE

Se l'Assicurato dispone di un accesso a internet può:

Sul sito internet (www.rbmsalute.it)

Area riservata – CDA

Visualizzare le CDA (Area riservata – Condizioni di assicurazione, presente nella sezione "Gestisci la tua polizza on line – Fondi Sanitari Integrativi" inserendo le stesse credenziali di accesso dell'Area riservata sinistri).

Area riservata – Sinistri

Con le credenziali di accesso, l'Assicurato può:

- inviare le richieste di indennizzo ("Gestisci la tua polizza on line – Fondi Sanitari Integrativi");
- visualizzare e modificare i propri dati anagrafici e di contatto;
- consultare lo stato di elaborazione delle proprie pratiche.



Scarica la APP su:



App mobile "Citrus"

Con l'app mobile "Citrus®", è possibile:

- visualizzare e modificare i dati anagrafici e di contatto;
- inviare le richieste di indennizzo;
- visualizzare i recapiti di RBM Salute;
- visualizzare lo stato e i dettagli delle proprie pratiche.

Per accedere all'App è necessario usare le stesse credenziali di accesso all'Area riservata, alla quale quindi occorre prima iscriversi.

