

# 5 ANNI INSIEME

Report di fine mandato  
2021-2025

Copyright © 2025 EBiCom & EBT Treviso

Via Venier 55 - Treviso

Tel. 0422 412639

[www.ebicom.it](http://www.ebicom.it) - [www.ebttreviso.it](http://www.ebttreviso.it)

Coordinamento editoriale Ufficio Stampa EBiCom & EBT Treviso

Realizzazione grafica Radici srl

**Copia omaggio**

Questa pubblicazione nasce per esprimere riconoscenza ai lavoratori, alle lavoratrici e alle imprese del Commercio, dei Servizi e del Turismo trevigiani che in questo mandato si sono rivolti agli Enti bilaterali, conoscendone e apprezzandone i servizi e le progettualità. Vuole anche ricordare, a chi non ne ha ancora piena conoscenza, il valore della bilateralità, intesa come dimensione di relazione sindacale che accompagna e valorizza imprese e dipendenti nella crescita professionale e imprenditoriale. Emerge una fotografia ricca di eventi, studi, ricerche, dati, servizi e contributi, che nell'insieme rappresentano la narrazione del nostro welfare per il Terziario che lavora, progetta, pensa, e produce in negozi, locali, alberghi e uffici. Una forza motrice dello sviluppo e dell'occupazione, ammortizzatore nella pandemia e nelle crisi aziendali, risorsa nella risposta alle normative, occasione di formazione e crescita.

In questi anni abbiamo fatto il possibile per condividere e far conoscere il nostro racconto con il mondo che rappresentiamo e con la comunità istituzionale e sociale in cui operiamo, implementando anche la comunicazione. L'evento del Trentennale celebrato durante questo mandato ci ha riempiti di orgoglio: ha messo in luce quanto con EBiCom - oggi EBiCom & EBT Treviso - abbiamo costruito, progetto dopo progetto, servizio dopo servizio, nei decenni, diventando una delle migliori realtà bilaterali del panorama nazionale e veneto. Ringraziamo per il supporto e il prezioso operato tutto il Consiglio Direttivo, i revisori dei conti, il personale, i collaboratori e le collaboratrici, le Istituzioni e le Amministrazioni, i fornitori e i professionisti che con noi hanno condiviso idee e progetti, trasformandoli in risorse comuni e fatti concreti nell'esclusivo interesse dei lavoratori, delle lavoratrici e delle imprese del Terziario.

**Adriano Bordignon e Patrizia Manca** *Presidente e Vicepresidente EBiCom & EBT Treviso*

# EBICOM SI SDOPPIA: LA NOSTRA STORIA

EBiCom opera dal 1992 sviluppando **politiche attive a favore delle imprese e dei lavoratori del Terziario**. A seguito del processo di scissione interno, avviato per qualificare ancor meglio nel territorio la bilateralità nei settori del Commercio e dei Servizi e in quelli del Turismo, con atto notarile dell'**8 novembre 2022 EBiCom si sdoppia**.

**EBiCom** assume la denominazione di “**Ente Bilaterale Territoriale Terziario della provincia di Treviso**”, riferimento per le realtà che applicano il CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi, e contestualmente viene costituito **EBT Treviso “Ente Bilaterale Territoriale del Settore Turismo di Treviso”**, cui afferiscono quelle dei CCNL dei settori del Turismo, Pubblici Esercizi, Alberghi e Agenzie di Viaggio.

**Operativi in questa nuova conformazione dal 1° gennaio 2023, entrambi gli Enti si pongono l’obiettivo di sviluppare relazioni lavorative di qualità** attraverso la gestione degli Accordi Sindacali, la creazione e l’erogazione di servizi e prestazioni, al fine di favorire la crescita e l’organizzazione del lavoro nel Commercio, nei Servizi e nel Turismo, ovvero **in tutto il Terziario della provincia di Treviso**.



A FINE MANDATO  
GLI ENTI CONTANO

**4.381**

AZIENDE DEL COMMERCIO  
E DEI SERVIZI

**2.138**

AZIENDE  
DEL TURISMO

PER UN TOTALE  
DI OLTRE

**6.500**  
AZIENDE

**45 MILA**  
LAVORATRICI  
LAVORATORI

# — ORGANIGRAMMA: IL NOSTRO TEAM



*Presidente*

**Adriano Bordignon**

Confcommercio Unione Provinciale di Treviso

*Vicepresidente*

**Patrizia Manca**

Fisascat CISL Belluno-Treviso

*Assemblea*

**Confcommercio Unione Provinciale di Treviso**

**Filcams CGIL Treviso**

**Fisascat CISL Belluno-Treviso**

**Uiltucs Belluno-Treviso**

*Consiglio Direttivo - Consiglieri*

**Alberto Irone** - Filcams CGIL Treviso

**Patrizia Manca** - Fisascat CISL Belluno-Treviso

**Massimo Marchetti** - Uiltucs Belluno-Treviso

**Maurizio Piovesan** - Confcommercio Unione Provinciale di Treviso

**Pierpaolo D'Agostin** - Confcommercio Unione Provinciale di Treviso

**Adriano Bordignon** - Confcommercio Unione Provinciale di Treviso



*Collegio Revisori dei Conti*

**Luciano Bovinelli (Presidente)**

**Fabio Marcolin**

**Stefano Pelloni**



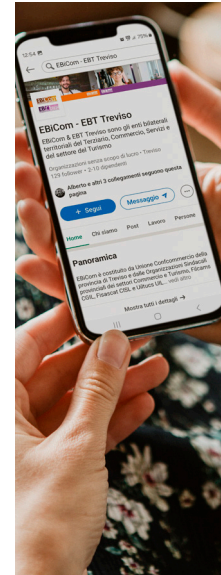
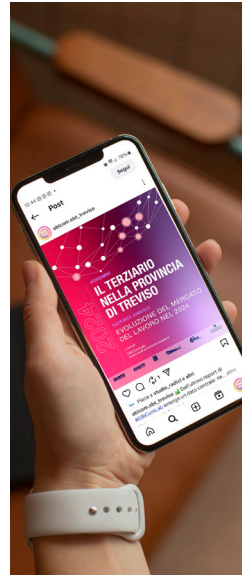
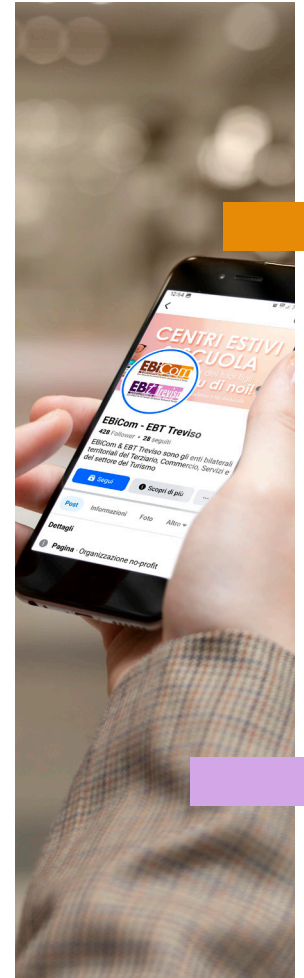
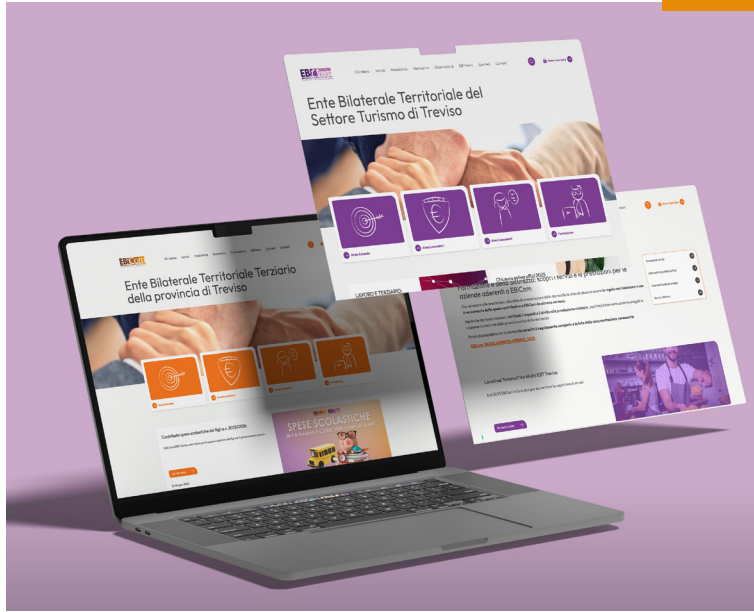
*Ad affiancare la Presidenza, la Vicepresidenza e l'intero Consiglio contribuiscono tre preziose collaboratrici  
- Diana, Marta e Roberta - supportate nel mandato da Diego Morao, referente coordinatore degli Enti.*

# BILATERALITÀ: TUTTO A PORTATA DI CLICK

Nel biennio 2021-2022, grazie all'**implementazione del software gestionale**, l'organizzazione telematica di tutte le attività si potenzia e diventa più efficace. Dall'adesione all'Ente alle domande di sussidi e servizi da parte di aziende e lavoratori, la nuova gestione velocizza l'intero iter delle pratiche, **favorendo un'informazione chiara, pratica e corretta verso l'utenza** - le imprese, i dipendenti e i consulenti del lavoro - **e l'aumento delle richieste di contributo**, anche grazie all'invio di una newsletter periodica.

Sempre al fine di **ampliare la conoscenza tra i soggetti del Terziario relativamente alle proprie attività, nello stesso biennio viene via via sistematizzata la comunicazione offline (regolamenti, brochure, informative) e avviata la comunicazione social**, che potenzia i contenuti istituzionali veicolati attraverso l'**Ufficio Stampa** e promuove prestazioni e iniziative, sintetizzando le molteplici azioni messe in campo e raggiungendo in maniera mirata un pubblico più ampio.

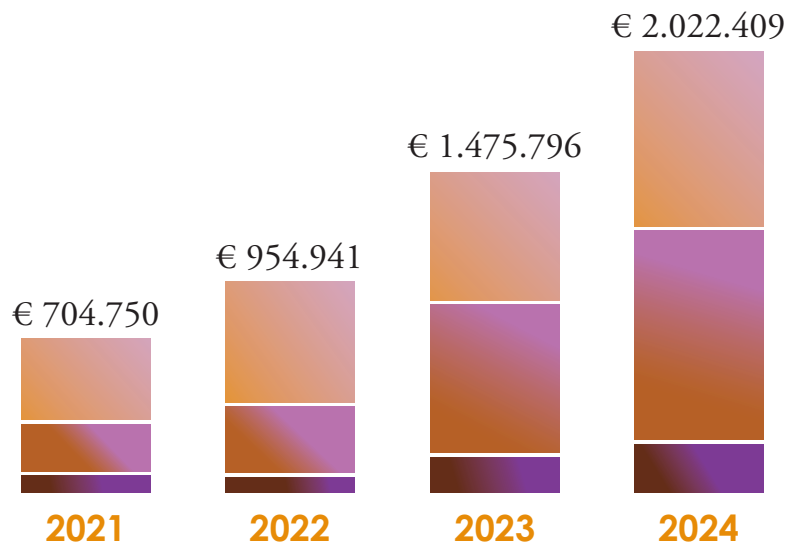
Affidata a Radici Srl, la **piattaforma digitale** si articola nelle pagine **Facebook e LinkedIn** (2021), affiancate dai nuovi **siti web** di EBiCom ed EBT Treviso - entrambi con collegamento alle rispettive aree riservate - ed EBiComLab (2023), e nel **profilo Instagram** (2024).



## — PRESTAZIONI E CONTRIBUTI: CRESCITA E CAMBIAMENTO

---

Nell'arco del mandato quinquennale 2021-2025, EBiCom & EBT Treviso erogano un numero crescente di contributi e prestazioni, sia per le aziende aderenti che per i lavoratori e le lavoratrici dipendenti, a conferma dell'importanza della bilateralità per il mondo della piccola impresa.



**€ 521.600 (2021)**  
Contributo solidarietà covid per i lavoratori

**€ 158.932 (2022-2023)**  
Contributo caro energia per i lavoratori

**€ 33.800 (2022-2024)**  
Formazione finanziata per le categorie sindacali

In 5 anni, comprese le risorse a bilancio per il 2025, EBiCom & EBT Treviso hanno stanziato a favore delle aziende associate e dei loro dipendenti

**€ 7.675.830**



# — IL NOSTRO WELFARE: FAMIGLIA, ISTRUZIONE, SALUTE

Interpretando i nuovi bisogni di lavoratori e famiglie, anche per sopperire all'aumento del costo della vita e rispondere ad esigenze sempre più multiformi e complesse, **l'impianto consolidato dei sussidi rivolti ai dipendenti delle aziende aderenti viene implementato con nuovi contributi, in particolare nel biennio 2023-2024, accolti positivamente dalla platea delle lavoratrici e dei lavoratori interessati:**

- Trasporto pubblico tragitto casa-lavoro;
- Attività sportive (lavoratori e/o figli);
- Protesi oculistiche dei figli;
- Frequenza ai Centri Estivi.



## **Contributi per le spese scolastiche e affini dei figli**

- Nido e Materna
- Elementari, Medie e Superiori
- Università
- Centri Estivi
- Assistenza in caso di disabilità

## **Contributi per le famiglie**

- Protesi varie, acustiche e/o oculistiche
- Gestione amministrativa dei contratti di babysitter/badanti
- Attività sportiva

## **Contributi per i dipendenti**

- Trasporto pubblico da/per il lavoro
- Diaria giornaliera per superamento del periodo di comporto
- Conseguimento titolo di studio per lavoratori studenti
- Integrazione al reddito in caso di NASpI/Assegno Ordinario FIS
- Adesione previdenza integrativa (EBT Treviso)

# — NON SOLO LAVORO: SPAZIO DI CRESCITA

**Rispondendo in concreto alle emergenze e alle crescenti complessità gestionali e normative delle imprese del Terziario**, conseguenti anche al mutato contesto socio-economico, i servizi e i contributi rivolti alle aziende aderenti vengono rafforzati e ampliati. **Le richieste di interventi per il sostegno al reddito diminuiscono progressivamente e le risorse vengono così utilizzate per implementare le misure in materia di:**

- Sicurezza e formazione;
- Tenuta occupazionale;
- Supporto alla conciliazione lavoro-famiglia.



## Contributi per le politiche attive

- Assunzione lavoratori in NASpI
- Stabilizzazioni di tirocini e stabilizzazioni anticipate tempi determinati
- Assunzioni con contratto di sostituzione per maternità/paternità (EBT Treviso)
- Conferme di contratti di sostituzione congedi maternità/parentale (EBT Treviso)



## Contributi per la sicurezza e il welfare aziendale

- Disponibilità dell'OPP e degli RLST, senza oneri aggiuntivi per l'azienda
- Accertamenti sanitari D.Lgs.81/2008
- Primi due anni di nomina di RSPP esterno
- Stesura e/o aggiornamento DVR
- Attivazione/gestione dei Piani di Welfare Aziendali



## Contributi per la formazione nei Centri accreditati

- Tirocini formativi e Piani Formativi Individuali
- Azioni obbligatorie in materia di sicurezza e igiene
- Conseguimento di abilitazioni e qualifiche
- Formazione a catalogo

# — LA FORMAZIONE: LEVA DI SVILUPPO

**La formazione professionale è la vera leva di sviluppo per il Terziario.** In un contesto in continua evoluzione, essa rappresenta **uno degli strumenti più efficaci per favorire l'adattamento e la competitività delle imprese e degli addetti** in ogni settore. In tale prospettiva, EBiCom & EBT Treviso da sempre riconoscono alla formazione e all'aggiornamento un ruolo centrale, investendo risorse e progettualità in percorsi qualificati, cofinanziati per i propri aderenti, imprenditori e dipendenti.

Oltre ai **corsi erogati dai Centri accreditati, con focus sui temi chiave per la piccola impresa** - dall'analisi del mercato alla creazione di progettualità innovative, fino all'accrescimento delle professionalità nella vendita e nei servizi - **e alla nascita di un'Academy per l'alimentare, nel mandato 2021-2025 vengono attivati i "Master di Alta Formazione"** rivolti a Fipe, Federmoda, Fida, Compag, Federalberghi.

**Massima la soddisfazione dei partecipanti, per un vero fiore all'occhiello:** oltre 50 ore di formazione, con interventi di grandi esperti e autorevoli docenti, per approfondire e analizzare le trasformazioni che il Commercio, i Servizi e il Turismo stanno affrontando nel processo di vendita e fidelizzazione dei clienti, nei luoghi fisici, nella cultura dell'ospitalità e dell'accoglienza, nell'utilizzo dell'AI.



# — RICERCA E CONOSCENZA: FARE SINTESI DEL TERZIARIO

Attraverso **EBiComLab, il Centro Studi sul Terziario trevigiano** coordinato dal professor Alessandro Minello, EBiCom & EBT Treviso **potenziano e rendono fruibili per tutto il Sistema e per la platea degli interessati approfondimenti specifici e report periodici.** In particolare, questi ultimi monitorano la consistenza delle unità locali, l'andamento e i saldi occupazionali, le aspettative delle imprese, rendendo comprensibile, qualitativamente e quantitativamente, le dinamiche del Terziario e ponendo pertanto un contributo di conoscenza fondamentale alla comunità economica e sindacale.

**Il mandato 2021-2025 dà un nuovo impulso all'attività di ricerca,** suddividendo il report annuale in **quattro report trimestrali sempre aggiornati e più mirati,** al fine di mantenere alto l'interesse sulle evoluzioni del tessuto produttivo e occupazionale del Terziario trevigiano da parte degli organi di informazione, degli stakeholder, delle Istituzioni e della cittadinanza.

In tal senso, i convegni sugli studi affidati a EBiComLab **“Il Terziario di fronte alla sfida digitale”** (2022) e **“L'evoluzione del Turismo in provincia di Treviso”** (2025) rappresentano due momenti di assoluto rilievo pubblico.



## — GLI EVENTI PUBBLICI: CULTURA TERZIARIA DI VALORE

---

Trasmettere una corretta cultura sindacale, favorire la conoscenza di temi attuali per il mondo del lavoro, aprire nuovi orizzonti e fornire agli stakeholder spunti contenutistici per avviare nuovi processi decisionali e di crescita sono sicuramente tra gli obiettivi di fondo della bilateralità.

Con questo spirito improntato al senso di comunità e per sostenere la diffusione di una cultura terziaria di valore, nel mandato 2021-2025 l'organizzazione di eventi pubblici aperti anche alla cittadinanza rappresenta un momento di sintesi e di restituzione estremamente rilevante.

2021

Presentazione dello studio affidato a EBiComLab - Casa dei Carraresi, Treviso

**“Focus Report. L’impatto socio-occupazionale del polo Amazon di Roncade”**

*Analizzare le ricadute e fornire utili spunti di riflessione per il buon governo del territorio.*

2022

Convegno promosso in collaborazione con Fon.Te. - Casa dei Carraresi, Treviso

**“Previdenza complementare: un’opportunità per impresa e lavoratori”**

*Aprire un dialogo con imprese e lavoratori sull’importanza della previdenza complementare.*

2022

**Celebrazioni per il Trentennale di EBiCom**

*Raccontare trent’anni di progetti e strumenti per la crescita del Terziario e del mondo del lavoro.*

2025

Presentazione dello studio affidato a EBiComLab in collaborazione con EconLab Research Network e FutureConceptLab - Fondazione Benetton, Treviso

**“Il processo di liberalizzazione del Commercio: quali effetti sul Terziario trevigiano”**

*Analizzare l’impatto delle liberalizzazioni nel Commercio, tracciando bilanci e prospettive.*





## Soci

